

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij SLIMSTOCK goederen en/of diensten levert. Onder SLIMSTOCK wordt verstaan: Slimstock Holding B.V. of een gelieerde onderneming welke deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
Onder “**afnemer**” wordt verstaan: de partij die een aanvraag heeft gedaan, aanbieding heeft ontvangen, opdrachten heeft gegeven aan SLIMSTOCK, en/of overeenkomsten heeft gesloten met SLIMSTOCK terzake de levering van goederen en/of diensten door SLIMSTOCK.
- 1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk met SLIMSTOCK zijn overeengekomen.
- 1.3 Inkoop- en andere voorwaarden, welke afnemer van toepassing verklaart, verbinden SLIMSTOCK niet, tenzij en in zoverre als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door haar zijn aanvaard.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 SLIMSTOCK heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf het moment der bekendmaking en ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de Afnemer SLIMSTOCK binnen 30 dagen na bekendmaking schriftelijk mededeelt de wijziging niet te accepteren.
- 1.6 Voor zover deze algemene leveringsvoorwaarden naar een andere taal zijn vertaald, prevaleert altijd de Nederlandse tekst en uitleg van deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door SLIMSTOCK gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van werknemers van SLIMSTOCK, zijn immer vrijblijvend.
- 2.2 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SLIMSTOCK verstrekte gegevens waarop SLIMSTOCK haar aanbieding baseert.

3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat afnemer een aanbieding of offerte schriftelijk door ondertekening heeft aanvaard of wanneer door SLIMSTOCK uitvoering wordt gegeven aan een opdracht van afnemer.
- 3.2 Een overeenkomst komt naast de in artikel 3.1 omschreven wijzen tot stand doordat SLIMSTOCK aan afnemer een opdrachtbevestiging heeft gestuurd, tenzij tegen die opdrachtbevestiging binnen 3 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk, waaronder tevens per mail is begrepen, bezwaar is gemaakt door afnemer. De datum van de opdrachtbevestiging geldt in dat geval als moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

4. Duur van de overeenkomsten

- 4.1 Overeenkomsten waarbij SLIMSTOCK partij is vangen aan op de dag als omschreven in de overeenkomst zelf en hebben de in de overeenkomst omschreven duur.
- 4.2 Overeenkomsten met betrekking tot ondersteuning en onderhoud vangen aan op de dag van de installatie van de programmatuur en eindigen op 31 december van het volgende kalender-

- jaar. Verlenging en opzegging vindt plaats conform de met afnemer ten aanzien van deze diensten gesloten separate overeenkomst.
- 4.3 Overeenkomsten met betrekking tot de implementatie van programmatuur eindigen door ondertekening door partijen van het daartoe bestemde formulier doch in ieder geval uiterlijk 12 maanden volgend op de dag waarop de programmatuur bij afnemer is geïnstalleerd.
- 4.4 Indien een overeenkomst waarbij SLIMSTOCK partij is, eindigt voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan is verstreken, is afnemer de volle vergoeding voor het verstrijken van die tijd aan SLIMSTOCK verschuldigd. Eventueel worden op het bedrag van de vergoeding de besparingen en voordelen die voor SLIMSTOCK uit de voortijdige beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.
- 4.5 Gebruiksrechtovereenkomsten met betrekking tot de programmatuur kunnen voor bepaalde of voor onbepaalde tijd worden aangegaan, afhankelijk van het daarover bepaalde in de betreffende overeenkomst.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van SLIMSTOCK uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 5.2 Mochten er door SLIMSTOCK voorcalculaties en/of begrotingen zijn gemaakt, dan hebben deze slechts een indicatief karakter en zijn zij niet bindend voor SLIMSTOCK.
- 5.3 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de volgende factureringstermijnen:
- bij implementatie en levering software: 30% bij opdracht, 50% bij installatie en de resterende 20% 3 maanden na installatie;
 - bij detachering, interim management en onkosten: maandelijks achteraf;
 - bij opleidingen, trainingen en coaching: 100% bij opdracht.
- 5.4 In geval van een periodieke betalingsverplichting van afnemer, is SLIMSTOCK bij een kostenstijging redelijkerwijs gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen.
- 5.5 Afnemer zal de aan SLIMSTOCK verschuldigde betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of tot verrekening van de aan SLIMSTOCK verschuldigde bedragen.
- 5.6 Bezwaren tegen de door SLIMSTOCK verzonden facturen dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht.
- 5.7 Indien afnemer de door SLIMSTOCK verleende diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan SLIMSTOCK de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten. Afnemer is na afloop van de betalingstermijn, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.8 Indien afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SLIMSTOCK de vordering uit handen geven. In dat geval zal afnemer, naast het reeds verschuldigde bedrag, gehouden zijn de (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, waaronder begrepen eventuele kosten voor deskundigen en kosten van eventuele (mislukte) mediation.
- 5.9 Ten aanzien van de door SLIMSTOCK verrichte prestaties en de daarvoor door afnemer verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van SLIMSTOCK volledig bewijs op, onverminderd het recht van afnemer op het leveren van tegenbewijs.

6. Levering en installatie van programmatuur

- 6.1 SLIMSTOCK zal de programmatuur bij afnemer installeren en bepaalt in overleg met afnemer de wijze waarop dat geschiedt.
- 6.2 SLIMSTOCK bepaalt de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.
- 6.3 Afnemer aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich na installatie bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van SLIMSTOCK op grond van de garantieregeling van artikel 7.

7. Garantie

- 7.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt onder “**Fout**” verstaan: het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien afnemer deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Afnemer is gehouden Fouten onverwijld aan SLIMSTOCK te melden.
- 7.2 SLIMSTOCK staat er niet voor in dat de aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door afnemer.
- 7.3 SLIMSTOCK zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen Fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 1 jaar nadat de installatie is afgerond en door afnemer als zodanig is goedgekeurd, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SLIMSTOCK zijn gemeld. Dit herstel wordt gratis uitgevoerd op een door SLIMSTOCK te bepalen locatie en wijze.
- 7.4 SLIMSTOCK is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 7.5 SLIMSTOCK is niet aansprakelijk indien de programmatuur ten gevolge van wijzigingen in programmatuur van derden geheel of gedeeltelijk haar werking verliest.

8. Training

- 8.1 SLIMSTOCK zal zich naar beste kunnen inspannen eventueel met afnemer overeengekomen trainingen met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van trainingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Afnemer aanvaardt dat SLIMSTOCK de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 8.2 Een aanmelding voor een opleiding is bindend na bevestiging door SLIMSTOCK.
- 8.3 Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers.
- 8.4 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SLIMSTOCK aanleiding geeft, is SLIMSTOCK te harer keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. SLIMSTOCK behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen.
- 8.5 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is SLIMSTOCK steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 8.6 Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die afnemer op grond van de overeenkomst heeft.

9. Onderhoud en ondersteuning

- 9.1 Uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, verricht SLIMSTOCK onderhoud aan en/of ondersteuning ten aanzien van de aan afnemer geleverde programmatuur. De inhoud van de onderhouds- en ondersteuningsafspraken is vastgelegd in een separate overeenkomst.
- 9.2 Het onderhoud door SLIMSTOCK laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van afnemer voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers van de programmatuur.

10. Nieuwe versies

- 10.1 Het overeengekomen onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur.
- 10.2 Drie jaar na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SLIMSTOCK niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 10.3 SLIMSTOCK kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. SLIMSTOCK is niet gehouden specifiek voor afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 10.4 SLIMSTOCK kan van afnemer verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

11. Detachering en consultancy

- 11.1 Ingeval van detachering en consultancy is het aan SLIMSTOCK om de persoon die de betreffende werkzaamheden uitvoert, aan te wijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is opgenomen welke persoon de betreffende werkzaamheden uitvoert. Voor zover een door SLIMSTOCK of de overeenkomst aangewezen persoon niet meer werkzaam is voor SLIMSTOCK of door een andere reden wordt verhinderd werkzaamheden rechtstreeks voor afnemer uit te voeren, is SLIMSTOCK gerechtigd een ander aan te wijzen die de betreffende werkzaamheden overneemt.
- 11.2 Het is afnemer niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsovereenkomst of consultancyovereenkomst te sluiten met de personen die voor SLIMSTOCK ten behoeve van afnemer werkzaamheden uitvoeren. Ingeval van overtreding van het in dit artikellid bepaalde, verbeurt de afnemer een direct en zonder nadere sommatie opeisbare boete van € 100.000,= ten behoeve van SLIMSTOCK, onverminderd het recht van SLIMSTOCK om de door haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

12. Algemene bepalingen omtrent de dienstverlening van SLIMSTOCK

- 12.1 SLIMSTOCK zal zich naar beste kunnen inspannen de met afnemer overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van SLIMSTOCK worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 12.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van SLIMSTOCK, de kwaliteit van de gegevens en informatie die afnemer verstrekt en de medewerking van afnemer en relevante derden. SLIMSTOCK zal zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 12.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is SLIMSTOCK steeds gerechtigd na overleg met afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met minimaal vergelijkbare kwalificaties.
- 12.4 Indien SLIMSTOCK dienstverlening verricht op basis van door afnemer aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door SLIMSTOCK te stellen voorwaarden door afnemer worden geprepareerd en voor rekening en risico van afnemer aangeleverd. Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan SLIMSTOCK ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn.
- 12.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van SLIMSTOCK uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van SLIMSTOCK. Planningen en overige inschattingen van SLIMSTOCK zijn hierop gebaseerd.

- 12.6 Het gebruik dat afnemer maakt van een door SLIMSTOCK afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van afnemer.

13. Geheimhouding en beveiliging

- 13.1 Afnemer en SLIMSTOCK dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 13.2 SLIMSTOCK spant zich ervoor in dat de informatiebeveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten en het praktische gebruik van de programmatuur, redelijk en gebruikelijk is.

14. Rechten van intellectuele eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties, documentatie, rapporten, analyses, offertes en andere goederen en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen berusten uitsluitend bij SLIMSTOCK, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk in de door SLIMSTOCK jegens afnemer gehanteerde gebruiksrechtovereenkomst aan hem zijn verleend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.
- 14.2 Het is SLIMSTOCK toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is afnemer niet toegestaan een dergelijke voorziening te omzeilen of te verwijderen.
- 14.3 SLIMSTOCK is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt is door SLIMSTOCK, of op een door de afnemer aangebrachte verandering in de programmatuur.

15. Medewerkingsverplichting

- 15.1 Afnemer zal SLIMSTOCK tijdig alle door SLIMSTOCK nuttig, noodzakelijk of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen met betrekking tot alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij SLIMSTOCK goederen en/of diensten levert, verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien afnemer niet aan deze medewerkingsverplichting voldoet, dan kan SLIMSTOCK de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aan afnemer in rekening brengen.
- 15.2 Indien medewerkers van SLIMSTOCK op locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, draagt afnemer kosteloos zorg voor de daarvoor gewenste faciliteiten. Afnemer vrijwaart SLIMSTOCK voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SLIMSTOCK, welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan door handelen of nalaten van afnemer en/of door onveilige situaties in zijn organisatie.

16. Leveringstermijnen

- 16.1 Door SLIMSTOCK genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata. SLIMSTOCK spant zich er voor in de termijnen en data zoveel mogelijk in acht te nemen.

- 16.2 Overschrijding van een door SLIMSTOCK genoemde of tussen partijen overeengekomen termijn brengt SLIMSTOCK niet in verzuim. In alle gevallen komt SLIMSTOCK wegens tijds-overschrijding slechts in verzuim, nadat afnemer haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SLIMSTOCK in de gelegenheid is zo adequaat mogelijk te reageren.

17. Ontbinding en opzegging

- 17.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, nadat die partij daarvoor schriftelijk in gebreke is gesteld. Betalings- en/of medewerkingsverplichtingen van afnemer gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 17.2 Indien SLIMSTOCK op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 17.1 reeds jegens afnemer heeft gepresteerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij afnemer bewijst dat SLIMSTOCK ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SLIMSTOCK vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven (met inachtneming van het hiervoor bepaalde) onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.3 Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 17.4 SLIMSTOCK is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:
- aan de afnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - de afnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - de afnemer als rechtspersoon wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van afnemer wijzigt;
 - afnemer een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.
- 17.5 SLIMSTOCK is wegens de beëindiging als bedoeld in artikel 17.4 niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van ontvangen gelden. In geval van faillissement van afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

18. Aansprakelijkheid SLIMSTOCK

- 18.1 SLIMSTOCK is niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade, of gevolgschade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever of een derde lijdt in verband met of voortvloeide uit of als gevolg van met SLIMSTOCK gevoerde onderhandelingen, een met SLIMSTOCK aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van SLIMSTOCK, een door SLIMSTOCK gedaan beroep op overmacht, door SLIMSTOCK uitgevoerde werkzaamheden, of een door SLIMSTOCK geleverde of herstelde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:
- SLIMSTOCK terzake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
 - de opdrachtgever of de betreffende derde aantoonbaar dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van één of meer bestuurders van SLIMSTOCK.
- 18.2 Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in 18.1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, zal de totale aansprakelijkheid van SLIMSTOCK

voor directe schade nooit hoger zijn dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van SLIMSTOCK voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 75.000,-.

- 18.3 Uitgesloten is de aansprakelijkheid van SLIMSTOCK voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van SLIMSTOCK wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 18.4 Tenzij nakoming door SLIMSTOCK blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van SLIMSTOCK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien afnemer SLIMSTOCK onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en SLIMSTOCK ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat SLIMSTOCK in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 18.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SLIMSTOCK meldt.
- 18.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SLIMSTOCK zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

19. Overmacht

- 19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 19.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Dat wat reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

20. Wijziging en meerwerk

- 20.1 Indien SLIMSTOCK op verzoek of met voorafgaande instemming van afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door afnemer worden vergoed volgens de door SLIMSTOCK gehanteerde en op eerste verzoek aan afnemer kenbaar te maken prijslijst.
SLIMSTOCK is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 20.2 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor afnemer nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 20.3 Voor zover de dienstverlening tegen een vaste prijs is afgesproken, zal SLIMSTOCK afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

21. Overdracht rechten en verplichtingen

- 21.1 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is SLIMSTOCK bevoegd om derden in te schakelen.
- 21.2 SLIMSTOCK is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens afnemer aan een derde over te dragen.

- 21.3 Het is afnemer niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SLIMSTOCK, over te dragen aan een derde.

22. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van afnemer uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren - behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.2 Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SLIMSTOCK is gevestigd.